

Informationsblatt - Informationspflicht des Verantwortlichen

(Personenkategorie Kunde)



Dieses Informationsblatt ist der betroffenen Person im Zuge der Erhebung ihrer Daten gemeinsam mit der Einwilligungserklärung vorzulegen.

Hiermit informieren wir Sie über Ihre Rechte und Pflichten sowie Informationen, wie Ihre Daten in unserem Betrieb verarbeitet werden.

Verantwortlicher:

Ralph Hehenberger
Marsbacherstrasse 1
4142 Hofkirchen
ralph@hehenberger.at
06643327268

Datenschutzbeauftragter:

Nach dem Erwägungsgrund 97 zu Art. 37 DSGVO stellt der Begriff der Kerntätigkeit auf die Haupttätigkeit und nicht auf die Verarbeitung personenbezogener Daten als Nebentätigkeit ab.

Da die Kerntätigkeit des vorliegenden Unternehmens nicht die Verarbeitung von sensiblen Daten ist, kann dadurch zum Schluss gekommen werden, dass kein Datenschutzbeauftragter benötigt wird.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Ihre Daten werden in unserem Betrieb für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Marketing/Direktmarketing Aussendungen per Mail
- Rechnungslegung & Geschäftsabwicklung
- Statistiken und Auswertungen zu Kundenbesuchen
- Terminbuchung per Telefon
- Dokumentation der Dienstleistung/Produkte in einem Programm am PC

Für die verarbeiteten Daten gelten folgende Rechtsgrundlagen:

- Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung der Betroffenen), b (zur Vertragserfüllung erforderlich), c (gesetzliche Verpflichtungen nach der BAO und dem UGB), f (berechtigte Interessen des Verantwortlichen) DSGVO
- § 132 BAO
- §§ 190, 212 UGB

Für Daten die gemäß der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (DSGVO Art. 6 Abs 1 lit f) verarbeitet werden, gilt folgendes

- Verarbeitung von betroffenen Daten um gemäß dem Interesse des Verantwortlichen, die Dienstleistung qualitativ abzuwickeln, agieren zu können.

Daten Kategorien

- Personendaten (Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Geschlecht)
- Anschrift (Straße, Nr, PLZ, Ort, Land)
- Kundenart/Kategorie/Gruppe (Laufkunde, Stammkunde, Modell, Kind, Student, Pensionist,...)
- Kontaktdaten (Telefon, Handy- Nr, Mail, Website, Foto)
- Kundenspezifische Informationen (Geburtstag, Namenstag, Hochzeitstag, Geworben von,...)
- Dienstleistungsaufzeichnung (Erhaltene Behandlungen/Services, Produkte, Betreuer, Erster/Letzter Besuch)

Empfänger der Daten

- Im Anlassfall - Behörden, Rechtsanwälte, Gerichte, Inkassounternehmen, Versicherungen
- Interne Empfänger - Geschäftsführer, Mitarbeiter

Internationaler Datenverkehr

Es findet keine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer statt. Daher entfällt die Auflistung der Empfängerkategorien und Übermittlungsorte sowie die Dokumentation etwaiger Garantien bei Übermittlung in Drittländer.

Empfängerkategorien und Übermittlungsorte

Keine

Dokumentation der getroffenen geeigneten Garantien im Falle einer Übermittlung in Drittstaaten

Keine

Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

Betroffenen Rechte

Als Betroffene haben Sie lt. DSGVO Anspruch auf folgende Rechte:

1. Informationspflicht seitens des Verantwortlichen - Art. 13, 14 DSGVO
 - a. Wenn personenbezogene Daten direkt beim Betroffenen erhoben werden
 - b. Wenn personenbezogene Daten nicht direkt beim Betroffenen erhoben werden
2. Auskunftsrecht - Art. 15 DSGVO
3. Recht auf Berichtigung - Art. 16 DSGVO
4. Recht auf Löschung - Art. 17 DSGVO
5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - Art. 18 DSGVO
6. Recht auf Daten Übertragbarkeit - Art. 20 DSGVO
7. Widerspruchsrecht - Art. 21 DSGVO
8. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung - Art. 7 DSGVO
9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten des Betroffenen ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Für die durch den Verantwortlichen durchgeführten Verarbeitung Zwecke erweist sich die Bereitstellung jedoch als dienlich, da hierdurch im Sinne des Betroffenen qualitative Dienstleistungen und Prozessabwicklungen ermöglicht werden.

Profiling von Betroffenen Daten

Es werden keine Entscheidung, die auf Basis einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhen, statt.